

## **Przed zawarciem Umowy prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.**

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w celu świadczenia usług jest niezbędność do wykonania niniejszej umowy lub przygotowanie treści umowy o ich świadczenie.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w celu kontaktu biznesowego jest Państwa zgoda, również w formie domniemanej (jak np. przekazanie wizytówki lub wysłanie wiadomości e-mail). W trosce o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych informujemy, że przetwarzamy je zgodnie z prawem i dopełniamy największej staranności, aby przetwarzanie odbywało się przy zachowaniu najwyższych norm bezpieczeństwa.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, że dnia 25.05.2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanym dalej Rozporządzeniem.

#### **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Proton Polska Energia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Aleja Komisji Edukacji Narodowej 36/112B, 02 – 797 Warszawa.

#### **Dlaczego przetwarzamy Państwa dane?**

Podane przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. realizacji zapisów umowy sprzedaży energii elektrycznej / kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej / kompleksowej sprzedaży gazu, którą podpisali Państwo z Proton Polska Energia Sp. z o.o.;
2. przygotowania dla Państwa umowy sprzedaży energii elektrycznej / kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej / kompleksowej sprzedaży gazu przez Proton Polska Energia Sp. z o.o.;
3. kontaktu informacyjnego zgodnie z realizacją umowy lub jej przygotowaniem;
4. kontaktu informacyjnego lub biznesowego w związku z nawiązaną współpracą.

#### **Kto przetwarza Państwa dane osobowe w naszym imieniu?**

Proton Polska Energia Sp. z o.o. przekazuje Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie takim, jak:

- obsługa księgową;
- obsługa infrastruktury teletechnicznej;
- obsługa windykacyjna, jeśli zalegają Państwo z opłatami za usługi;
- obsługa teleinformatyczna;
- obsługa korespondencji;
- obsługa telefonii;

#### **Komu możemy przekazywać Państwa dane osobowe?**

Możemy przekazywać Państwa dane:

- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania tylko wtedy, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną;
- urzędowi skarbowym w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych;
- operatorom sieci dystrybucyjnej na podstawie podpisanej umowy o świadczenie usług dystrybucji;

Państwa dane nie są przekazywane do państw trzecich.

#### **Jakie mają Państwo prawa?**

Informujemy, że mają Państwo prawo do:

1. dostępu do Państwa danych osobowych zgodnie z Art. 14 Rozporządzenia;
2. sprostowania Państwa danych osobowych, jeśli uznacie Państwo, że dane przetwarzane z uwzględnieniem celu przetwarzania przez Proton Polska Energia Sp. z o.o. są niekompletne lub niewłaściwe;
3. ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;

4. żądania zaprzestania przetwarzania danych lub usunięcie danych, jeśli wygaś cel i podstawa prawna do ich przetwarzania lub jeśli cofają Państwo zgodę na przetwarzanie danych w przypadku, kiedy przetwarzanie odbywało się na uprzednio wyrażonej zgodzie;
5. sprzeciwu wobec przetwarzania na mocy Art. 21 Rozporządzenia;
6. przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 Rozporządzenia;
7. wniesienia skargi do Głównego inspektora ochrony danych osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Ich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia;

#### **Czy dane, które przetwarzamy podlegają profilowaniu?**

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w wyniku którego określane są indywidualne propozycje współpracy.

#### **Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą tak długo, jak obowiązywać będzie umowa sprzedaży energii elektrycznej / kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej / kompleksowej sprzedaży gazu z Proton Polska Energia Sp. z o.o. lub tak długo, jak to będzie niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (np. dochodzenie należności w procesie windykacji). Jeśli podali Państwo dane do przygotowania umowy, a z jakichś przyczyn umowa nie została podpisana, dane osobowe zostaną natychmiast usunięte.

#### **Inspektor ochrony danych**

W wypadku niejasności lub pytań w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy o kontakt. Kontakt do Inspektora Danych Osobowych to: [ido@protonenergia.pl](mailto:ido@protonenergia.pl)

#### **ZGODY KLIENTA\***

(w przypadku WYRAŻENIA zgody prosimy skreślić słowo „NIE”, w przypadku NIEWYRAŻENIA zgody, prosimy zakreślić słowo „TAK”)

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych przez Sprzedawcę oraz podmioty współpracujące ze Sprzedawcą obecnie i w przyszłości.

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na wysyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, przez Sprzedawcę oraz podmioty współpracujące ze Sprzedawcą obecnie i w przyszłości.

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na udostępnianie danych osobowych przez Sprzedawcę innym podmiotom, w szczególności instytucjom bankowym, ubezpieczeniowym, firmom telemarketingowym, z którymi Sprzedawca współpracuje lub zamierza współpracować.

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na składanie przez Sprzedawcę propozycji zawarcia umów lub zawiadomień dotyczących zawarcia umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedawcę za pomocą środków komunikacji elektronicznej zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy bądź zmian do Umowy, na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

[TAK] / [NIE] Klient wyraża zgodę na przesyłanie elektronicznych faktur z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres email podany w niniejszej umowie.

---

Podpis Klienta, data