

OGÓLNE WARUNKI UMOWY („OWU”)

§ 1 Definicje

1. Cennik Umowny - każdorazowo zbiór cen jednostkowych (zł/MWh) za energię elektryczną i stawek opłat handlowych, wyrażone w wartościach netto, zawierający ceny i opłaty gwarantowane w okresie w nim wskazanym i obowiązujący określonego w nim Odbiorcę;
2. Dzień roboczy - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
3. Grupa taryfowa - grupę odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi przesyłania lub dystrybucji, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Przypisania Odbiorcy do danej Grupy Taryfowej dokonuje OSD zgodnie z taryfą dotyczącą świadczenia usług dystrybucji;
4. Odbiorca - podmiot lub osoba, która kupuje od Sprzedawcy energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej;
5. Ogólne Warunki Umowy (OWU) - niniejszy dokument;
6. Okres rozliczeniowy - okres pomiędzy odczytami rozliczeniowymi urządzeń do pomiaru energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
7. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) - przedsiębiorstwo energetyczne dające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
8. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
9. Punkt Poboru Energii (PPE) - punkt poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna, wskazany w załączniku nr 1 do Umowy;
10. Siła wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron; Dane pomiarowo-rozliczeniowe - dane o zużyciu energii elektrycznej przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;
11. Sprzedawca - Proton Polska Energia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-797) przy al. Komisji Edukacji Narodowej 36/112B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000583971, NIP 8992776623, kapitał zakładowy: 500.000,00 zł;
12. Tytuł prawny - rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu, w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;
13. Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiaroworozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za energię;
14. Umowa - odpłatna umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część;
15. Umowa o świadczenie usług dystrybucji - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej.

§ 2 Warunki Sprzedaży

16. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do Grupy Taryfowej/Grup Taryfowych, z których korzysta Odbiorca w Cenniku Umownym.
17. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w Grupie Taryfowej innej niż przyjęta w Cenniku Umownym dane te zostaną przeliczone według standardowych profili zużycia energii elektrycznej na Grupę Taryfową zgodną z Cennikiem Umownym.
18. Okres obowiązywania cen/ceny energii elektrycznej sprzedawanej w związku z zawartą Umową jest określony w Cenniku Umownym.

4. Po okresie obowiązywania Cennika Umownego, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Standardowym, dostępnym na stronie www.benefitenergia.pl
5. Cennik Standardowy staje się wiążący dla Odbiorcy od dnia jego publikacji na stronie www.benefitenergia.pl przy czym jego publikacja będzie mieć miejsce minimum 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Dodatkowo Odbiorca zostanie poinformowany o publikacji Cennika Standardowego wraz z pierwszą fakturą po zakończeniu obowiązywania Cennika Umownego.
6. Za koszty bilansowania handlowego, wynikającego z różnicy między planowanym, a faktycznym zużyciem energii elektrycznej, odpowiedzialny jest Sprzedawca.
7. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Umownym oraz w Cenniku Standardowym zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii lub świadectwa efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
8. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Umownym oraz w Cenniku Standardowym zawiera podatek akcyzowy.
9. W przypadku wejścia w życie zmian w obowiązujących przepisach prawa, których wynikiem będą w szczególności zwiększenie obowiązków w zakresie podatku akcyzowego, obowiązku umarzania świadectw pochodzenia, świadectw efektywności energetycznej lub obowiązków umarzania innych podobnego rodzaju papierów wartościowych przez przedsiębiorstwa energetyczne, cena określona w § 4 Umowy ulegnie zwiększeniu, w takim zakresie, w jakim zmiany przepisów prawa będą miały wpływ na poziom tej ceny. Zwiększona cena obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów prawa bez konieczności sporządzenia przez Strony odrębnego aneksu do niniejszej Umowy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o wejściu w życie zmienionych cen, w ten sposób, że do faktury za pierwszy Okres Rozliczeniowy, w którym obowiązywać będą zwiększone ceny, Sprzedawca dołączy pismo zawierające informację o wejściu w życie nowych przepisów prawnych oraz o zakresie, w jakim wpłynęły na zmianę cen.

§ 3 Rozliczenia

1. Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych („dane pomiarowo-rozliczeniowe”) dokonywane są przez OSD.
2. Rozliczenie sprzedanej energii elektrycznej odbywać się będzie w okresach rozliczeniowych zgodnie ze wskazaniem Odbiorcy w Umowie.
3. Sprzedawca jest uprawniony do stosowania rozliczeń szacunkowych w przypadku, gdy za dany Okres Rozliczeniowy:
 - a. nie zostały przekazane dane pomiarowo-rozliczeniowe, lub
 - b. dane pomiarowo-rozliczeniowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym wystawienie faktury za ten okres,
 - c. przekazane dane pomiarowo-rozliczeniowe nie pokrywają się z Okresem Rozliczeniowym wskazanym w § 3 ust. 2 OWU.
4. Strony mogą w ramach porozumienia, zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, określić inny Okres Rozliczeniowy niż wskazany w § 3 ust. 2 OWU.
5. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur), Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne, w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego zobowiązania.
6. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy od terminowego uregulowania płatności.
8. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca dokona korekty przednio wystawionych faktur.
9. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
10. Sprzedawca ma prawo domagać się od Odbiorcy zwrotu kosztów prowadzonej windykacji na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. terminach zapłaty w transakcjach handlowych (tj. z dnia 10 maja 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 684; z późn. zm.).
11. Sprzedawca może zażądać, aby OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, jeżeli ten zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
12. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
13. W przypadku powstania zaległości przekraczających 30 dni, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia płatności przyszłych należności. Zabezpieczenie płatności przyszłych należności za energię elektryczną nastąpi w formie depozytu pieniężnego na rachunek bankowy Sprzedawcy lub nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej równej należności za energię elektryczną z trzech ostatnich Okresów Rozliczeniowych.

Niewykonanie obowiązku zabezpieczenia w terminie 14 dni roboczych od dnia żądania w tym zakresie, upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, chyba że Odbiorca zapłacił wszystkie zaległe należności wraz z odsetkami. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Odbiorcę. Obie formy zabezpieczeń mogą być stosowane zamiennie tj. w przypadku przedstawienia zabezpieczenia w formie depozytu może on być zamieniony na gwarancję bankową.

14. Sprzedawca ma prawo do dokonania cesji wszelkich wierzytelności Odbiorcy wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Sprzedawca zobowiązuje się, w takim przypadku, do przestania zawiadomienia o tym fakcie do Odbiorcy drogą pocztową lub elektroniczną na adres Odbiorcy.

15. Termin płatności należności za energię elektryczną każdorazowo będzie podany na fakturze. W przypadku braku wskazania na fakturze, Odbiorcę obowiązuje 14-dniowy termin płatności liczony od daty wystawienia faktury.

§ 4 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz bilansowania handlowego energii pobranej przez Odbiorcę.

2. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zaistnienia Siły Wyższej albo awarii w sieci należącej do operatora systemu elektroenergetycznego, a także przez czas usuwania ich skutków, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii elektrycznej, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD lub OSP. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Sprzedawcy.

3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 4 maja 2007 r. (Dz. U. z 2007 roku, Nr 93, poz. 623; z późn. zm.), Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 1200; z późn. zm.).

4. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat i upustów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 5 Zobowiązania Odbiorcy

Odbiorca ma obowiązek:

- a. terminowego regulowania należności za energię elektryczną na rachunek bankowy Sprzedawcy,
- b. pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie,
- c. poinformowania Sprzedawcę za pomocą poczty elektronicznej, pisemnie lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta o zmianach danych Odbiorcy, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który powinna zostać wysłana faktura/nota odsetkowa oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem te same faktury/noty odsetkowej i korespondencji oraz innych danych personalnych występujących w Umowie
- d. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcę o wszelkich innych zmianach niż wyżej wymienionych lub posiadanych informacjach mających wpływ na realizację Umowy.

§ 6 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa może być pisemnie, pod rygorem nieważności, wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy karą umowną.

2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, jeżeli najpóźniej na sześć miesięcy przed zakończeniem tego okresu żadna ze Stron nie złoży pisemnego, pod rygorem nieważności, oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.

3. Postanowienia § 6 ust. 1 i 2 OWU stosuje się odpowiednio do każdego kolejnego przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.

4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem okresu obowiązywania Umowy lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, w szczególności na podstawie § 6 ust. 6 OWU, Odbiorca będzie zobligowany do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy kary umownej. Kara umowna należy się Sprzedawcy bez względu na fakt lub wysokość poniesionej szkody.

5. Kara umowna będzie obliczona jako iloczyn pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych Odbiorcy do zakończenia okresu obowiązywania Umowy oraz 1/12 rocznego wolumenu energii wskazanego w Umowie i średniej ceny energii podanej w Cenniku Umownym lub Cenniku Standardowym w przypadku Odbiorców, którzy po zakończeniu obowiązywania Cennika Umownego będą kontynuować umowę w wyniku jej automatycznego przedłużenia.

6. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a. określonym w § 3 ust. 11 OWU - z chwilą, w której będzie uprawniony do żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej,
- b. wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w § 1 OWU,
- c. odwołania pełnomocnictwa, które stanowi Załącznik nr 3 do Umowy,
- d. gdy Odbiorca nie dostarczy niezwłocznie od dnia wezwania, ale nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej,
- e. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca,
- f. gdy Odbiorca nie dostosuje układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań procesu TPA w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz z IRIESD, w wyznaczonym terminie, gdy układ ten wymaga dostosowania celem dokonania zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

§ 7 Warunki rozwiązania Umowy

1. Rozwiązanie Umowy dla danego PPE wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy nie stanowi rozwiązania całej Umowy chyba, że przedmiotem rozwiązania Umowy są wszystkie PPE określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu w drodze porozumienia Stron, jak również jakiekolwiek inne oświadczenie zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wobec drugiej Sprzedawcy wszelkich zobowiązań pieniężnych powstałych w okresie obowiązywania Umowy lub w związku realizacją Umowy.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy.

2. Odbiorca nie ma prawa do przeniesienia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.

3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób dla celów innych niż realizacja obowiązków lub uprawnień wynikających z Umowy, w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z ich grupy kapitałowej.

4. W razie nie rozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy w sposób polubowny w terminie 30 dni od jego zaistnienia, będzie on rozstrzygnięty wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

5. Poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści Umowy, zmiany jej postanowień mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.

6. Nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy następujące zmiany:

- a. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron;
- b. Ogólnych Warunków Umowy,
- c. wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy.

7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub bezskutecznością.